



## ご記入にあたっての注意事項

### 「ハイカ・前払」残高管理サービス・登録ETCカード変更/追加/削除依頼書

- この書式は、「ハイカ・前払」残高管理サービスの登録カードの変更、又は家族(法人)カードの変更・追加・削除を行うための書式です。このお手続きによって、前払金(残高)を新しいETCカードで引き続きご利用になれます。  
変更を希望するETCカードがETCマイレージサービスに連携登録されているときは、同サービスの登録カードも自動的に変更されます。
- 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在「ハイカ・前払」残高管理サービスに登録されている情報を正確にご記入ください。

項目	摘要
ユーザーID	「0」又は「1」で始まる12桁の数字です。記入欄のマスにひと文字ごとにご記入ください。
ETCカード番号	ETCカードに、「ETC」の表示と共に刻印又は印字されている番号です。カードの種類により、14桁から19桁までのものがあります。記入欄のマスにひと文字ずつ、左詰めでご記入ください。
ETCカードの有効期限	一般的に、月/年(西暦の下2桁)の順で表示されています。記入欄にも同様にご記入ください。
登録カードの変更日の連絡について	登録カードの変更日について、事前の電話連絡の希望をお伺いするものです。 希望されないお客様には、登録カードの変更後に書面の郵送により完了をお知らせします。
利用停止解除について (利用停止中のお客様のみ)	カード紛失等で「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用停止の手続きをされたお客様について、 利用停止解除の希望をお伺いするものです。利用停止はカード変更日の午前中に解除されます。 変更当日の午前中のご走行は、前払金(残高)の利用の対象外となることがあります。 なお、ETCマイレージサービスの利用停止解除につきましては、別途お手続きが必要です。

- ※ ユーザー登録されている内容と、ご依頼の内容が異なるときは、お手続きできない場合がございます。  
特に法人のお客様は、「お名前」欄についてユーザー登録されている個人名又は名称等をご確認のうえ、お間違いのないようご記入ください。
  - ※ お申込みの内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。
  - ※ **ETCカードは、ユーザー登録されたお客様本人の名義で契約・発行されたものでなければ変更できません。**  
**また、既にユーザー登録されているETCカードへの変更はできません。**  
前払金(残高)を第三者に譲渡したり、他のユーザー登録の前払金(残高)と合算したりすることはできません。
  - ※ 「二輪車を使用する者のユーザー登録の特例に関する特約」によりユーザー登録されたお客様は、家族カードの追加登録はできません。
  - ※ 本人カードを変更するときは、同一のユーザーIDで前払金(残高)を共有する家族カード又は法人カードについても再登録が必要です。
  - ※ ETCマイレージサービス又は障害者割引ETC利用登録の登録カードについても変更を希望されるときは、それぞれ別途お手続きが必要です。
  - ※ 登録カードの変更には一定の手続期間が必要です。あらかじめご了承ください。  
手続きが完了するまで、新しいETCカードで前払金(残高)をご利用いただくことはできません。(変更期間中のご利用はクレジット決済等による後納となります。)
  - ※ ETCカード以外の登録情報に変更があるときは、別途登録情報変更のお手続きが必要です。
    - ・氏名、生年月日の変更は、「ユーザー登録情報(氏名・生年月日)変更届出書」によりお手続きください。
    - ・住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号の変更は、ホームページ(<http://www.etc-plaza.jp/>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「ユーザー登録情報(氏名・生年月日以外)変更届出書」によりお手続きください。
- ご記入が終わりましたら、下記まで郵送してください。

**ETCプラザ** (送付先) 〒222-8539 ETCプラザ 変更係 宛て  
(問い合わせ) ETCプラザ 会員サポート係 **045-477-1151** (9:00~18:00(年中無休))



# 「ハイカ・前払」残高管理サービス・登録ETCカード変更/追加/削除依頼書

## 記入例

記入年月日 平成 21年 1月 1日

カード会社等の決済確認に2週間ほどお時間をいただいておりますので余裕を持ってお手続きください。

家族カードとして登録又は変更ができるETCカードは、本人カードと同一の契約により同居の親族又は法人に対して発行されたETCカード(家族カード又は法人カード)に限ります。

### 1. 登録カード変更を希望されるユーザー登録についてご記入ください。

ユーザーID 0 1 1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 ※ 二輪車特例に関する特約によりユーザー登録されたお客様

現在登録中の住所 〒 1 0 4 - 0 0 6 1 フリガナ トウキョウト チュウオウク 東京都 中央区  
お名前 フリガナ コウソク 高速  
フリガナ ギンザ コウソク  
生年月日(西暦) 1 9 0 年 月 日  
日中の連絡先 0 9 0 ( 0 1 2 3 ) 4 5 6 7

ご連絡先を必ずご記入ください。ご希望のお客様には登録カードの変更について、お電話で変更日をご連絡いたします。(カードの追加・削除については、手続き完了後に書面によりお知らせします。)

カード番号と有効期限は、お手元にETCカードをご用意のうえ必ずご記入ください。

既に「ハイカ・前払」残高管理サービスに登録されているETCカードへの変更はできません。

本人カード	現在登録中のETCカード情報をご記入ください		変更・追加する	登録者の氏名又は名称と異なる名義のETCカードへの変更はできません。	
	ETCカード番号 ※左詰めでご記入ください。14桁～19桁の番号です。	有効期限		ETCカード番号 ※左詰めでご記入ください。	有効期限
	9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 0 0 1	03 / 13 月 / 年	変更	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	07 / 16 月 / 年
	カード名義 高速 太郎			カード名義 高速 太郎	
家族1	9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 0 0 2	03 / 13 月 / 年	変更 追加 削除	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 2 2 2	07 / 16 月 / 年
	カード名義 高速 花子			カード名義 高速 花子	
家族2		月 / 年	変更 追加 削除	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 3 3 3	07 / 16 月 / 年
	カード名義			カード名義 高速 雪子	
家族3	9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 0 0 0 4	03 / 13 月 / 年	変更 追加 削除		月 / 年
	カード名義 高速 次郎			カード名義	

本人カードを変更する例

家族カードを変更する例

家族カードを追加する例

家族カードを削除する例

### 2. 以下について、ご希望の項目を選んで☑印をご記入ください。

登録カードの変更日の連絡について

登録カードの変更日について、事前の電話連絡を希望します。

事前の連絡を希望しません。(後日、書面でのお知らせになります)

利用停止解除について (カード紛失等により利用停止中のお客様のみ)

登録カード変更に併せて、利用停止解除を希望します。

引き続き、利用停止を継続します。

※家族(法人)カードの追加・削除のお手続きにつきましては電話連絡が必要です。

※並行してETCマイレージサービスをご利用の場合は、ETCマイレージサービスの利用停止解除も必要です。

ETCプラザ (送付先) (問い合わせ)

(カードの紛失等により利用停止のお手続きをされたお客様のみ選択してください。) 8時  
なお、この選択にかかわらず、ETCマイレージサービスの利用停止解除には別途お手続きが必要です。

二輪車特例に関する特約によりユーザー登録されたお客様は、家族カードの追加登録はできません。



# 「ハイカ・前払」残高管理サービス・登録ETCカード変更/追加/削除依頼書

ETCプラザ 使用欄	受付番号			
	受入	入力	照査	確認

## ETCプラザ 行

次のユーザー登録について、登録カードの変更・追加・削除を依頼します。

記入年月日 平成 年 月 日

### 1. 登録カード変更を希望されるユーザー登録についてご記入ください。

ユーザーID	フリガナ			お名前		
〒	都道府県	市区郡	フリガナ	フリガナ		
住所	フリガナ			生年月日(西暦)	年 月 日	
登録の電話番号	( )			日中の連絡先	( )	

※二輪車特例に関する特約によりユーザー登録されたお客様は、家族カードの追加登録はできません。

※ビル・マンション名等もご記入ください

	現在登録中のETCカード情報をご記入ください				変更 追加 削除	変更・追加するETCカード情報をご記入ください			
	ETCカード番号 ※左詰めでご記入ください。14桁～19桁の番号です。					ETCカード番号 ※左詰めでご記入ください。14桁～19桁の番号です。			
本人カード	有効期限	月/年	変更	有効期限	月/年	カード名義		カード名義	
家族1	有効期限	月/年	変更 追加 削除	有効期限	月/年	カード名義		カード名義	
家族2	有効期限	月/年	変更 追加 削除	有効期限	月/年	カード名義		カード名義	
家族3	有効期限	月/年	変更 追加 削除	有効期限	月/年	カード名義		カード名義	

※該当項目を○印で囲んでください

### 2. 以下について、ご希望の項目を選んで☑印をご記入ください。

<b>登録カードの変更日の連絡について</b> <input type="checkbox"/> 登録カードの変更日について、事前の電話連絡を希望します。 <input type="checkbox"/> 事前の連絡を希望しません。(後日、書面でのお知らせになります)	<b>利用停止解除について(カード紛失等により利用停止中のお客様のみ)</b> <input type="checkbox"/> 登録カード変更に合わせて、利用停止解除の手続きを希望します。 <input type="checkbox"/> 引き続き、利用停止を継続します。
--	---

※家族(法人)カードの追加・削除のお手続きにつきましては電話連絡はございません。

※兼 利用停止解除依頼書 ※ETCマイレージサービスの利用停止解除は別途手続きが必要です。

ETCプラザ (送付先) 〒222-8539 ETCプラザ 変更係 宛て  
 (問い合わせ) ETCプラザ 会員サポート係 045-477-1151 (9:00~18:00(年中無休))